

CONDIÇÕES PARTICULARES DO SERVIÇO

1. O 21GYMstreet, é um serviço outdoor da marca GYM TÓNICO WELLNESS CENTER
2. O 21GYMstreet disponibiliza apenas serviços presenciais de acordo com as regras estabelecidas pela Resolução do Conselho de Ministros nº 33 – A/2020, que declara a situação de calamidade, no âmbito da pandemia da doença COVID-19: “Passa a ser admitida a atividade física e a prática desportiva ao ar livre que não envolva contacto físico, desde que no respeito de regras de higiene e sanitárias”
3. Este novo serviço é prestado exclusivamente no espaço outdoor do GYM TÓNICO WELLNESS CENTER: 1700 m2 de jardins vedados.
4. Horário de Funcionamento: de segunda a sábado, abrindo 15 minutos antes da hora de início da actividade e encerrando 10 minutos após o final da mesma (horário das actividades em anexo). Encerrado aos Domingos e Feriados.
5. Para cumprir as regras legais e que permitam, tanto para clientes como Instrutores a prática das actividades em segurança, deve ser observado o seguinte:
 - i. É obrigatória a marcação prévia da actividade (mínimo 24h antes do início da mesma) através do email: 21@gymtonico.com;
 - ii. só após confirmação, pelos nossos serviços, da existência de vaga é que deverá dirigir-se ao nosso espaço (portão exterior). A entrada no mesmo só é possível 15 minutos antes da hora marcada para início da actividade para a qual fez reserva;
 - iii. É obrigatória a apresentação de um documentos de identificação (BI / Cartão do Cidadão, Cartão de Cliente Gym Tónico, ou outro documento de identificação com foto) para poder aceder ao espaço onde irá decorrer a actividade.
 - iv. apenas é permitido um máximo de 5 utentes por actividade, sempre acompanhados por um Técnico de Exercício Físico, cumprindo assim as indicações de distanciamento mínimo autorizado;
 - v. cada utente terá o seu próprio kit de equipamento necessário à prática, cedido pelo ginásio, sendo expressamente proibida a sua partilha, seja com o Instrutor da Actividade, seja com outros utentes;
 - vi. todos os equipamentos e materiais utilizados são higienizados antes e após cada actividade;
 - vii. está vedado o acesso a qualquer espaço interior do ginásio, incluindo balneários e duches, excepto o wc para uso exclusivo dos clientes;
6. Existe um manual de procedimentos de proteção de praticantes e funcionários. O seu não cumprimento implica imediatamente o abandono da prática e o impedimento de voltar a frequentar o espaço;
7. Qualquer uma das actividades propostas pode ser cancelada devido a condições meteorológicas adversas à prática das mesmas. Todas as actividades cancelados por motivos de condições meteorológicas serão remarçadas.
8. A marcação de qualquer actividade fica a critério do sócio, e de acordo com o tipo de modalidade adquirida previamente.
9. A não comparência na actividade não dá direito a qualquer compensação, sendo a mesma automaticamente deduzida ao saldo existente da modalidade adquirida.
10. A aquisição dos serviços 21GYMstreet garante-lhe a adesão automática a um seguro de acidentes pessoais cujo custo está já incluído no valor da modalidade seleccionada.
11. Em conformidade com a Lei nº5/2007, de 16 de Janeiro, a admissão de qualquer pessoa às instalações desportivas abertas ao público não está condicionada à apresentação de exame médico, mas tão somente à especial obrigação dessa pessoa se assegurar, previamente, de que não tem quaisquer contra-indicações para a prática da actividade que pretende desenvolver, conforme declaração anexa. O GYM TÓNICO – Wellness Center não se responsabiliza pelo agravamento de qualquer problema de

saúde existente ou em formação, sabendo que o praticante se assegurou para a prática da modalidade desportiva escolhida.

12. Os serviços 210GYMstreet têm de ser pagos previamente ao início da sua utilização. Sem prova do mesmo o acesso não será permitido
13. O cliente obriga-se ao uso de vestuário e calçado, adequado à prática da modalidade a que se apresenta, bem como uma toalha para uso individual em algum dos acessórios disponibilizados pelo ginásio.
14. O cliente compromete-se a seguir todas as advertências e conselhos sugeridos pelos profissionais qualificados do GYM TÓNICO – Wellness Center. Qualquer uso abusivo e autodidacta do equipamento existente por parte do cliente, é expressamente proibido. Qualquer acidente ou lesão ocorridos no seguimento deste comportamento serão da inteira responsabilidade do cliente.
15. O Cliente obriga-se a aceitar e cumprir os regulamentos gerais do GYM TÓNICO – Wellness Center, bem como os horários, preços e normas técnicas e médicas que sejam afixadas.
16. O horário do 210GYMstreet poderá ser actualizado consoante as necessidades do ginásio e/ou da alteração da legislação em vigor.
17. Qualquer situação insólita omitida neste regulamento será resolvida directamente e apenas com a gerência. O GYM TÓNICO – Wellness Center reserva-se o direito de alterar as presentes condições gerais.